

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о присоединении

### к соглашению об использовании простой электронной подписи

#### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Отличные наличные - Тюмень», именуемого в дальнейшем Компания, и содержит все существенные условия Соглашения об использовании простой электронной подписи (далее – Соглашение).

Предложение адресовано физическим лицам, являющимися гражданами Российской Федерации, достигших на момент заключения Соглашения возраста 18 (восемнадцать) лет, далее по тексту (Клиент), имеет юридическую силу исключительно на территории Российской Федерации.

Акцепт будет считаться полным, безоговорочным и совершенным с момента подписания Клиентом заявления на присоединение к условиям (оферты) настоящего Соглашения об использовании простой электронной подписи;

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае принятия изложенных в настоящей оферте условий Соглашения Клиент, акцептовавший настоящую оферту, и Компания становятся в дальнейшем Сторонами настоящего Договора (далее также – Стороны).

Настоящая оферта размещена в сети Интернет по адресу: [http://тм-страхование.рф/upload/Soglashenie\\_ECP\\_ONT.pdf](http://тм-страхование.рф/upload/Soglashenie_ECP_ONT.pdf)

#### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего Соглашения нижеприведённые термины используются в следующем значении:

**Простая электронная подпись** – аналог собственноручной подписи, электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом в соответствии с положениями Федерального Закона от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;

**Основной мобильный телефон/ Логин** - абонентский номер телефона сотовой связи Клиента в сети телефонной сотовой связи, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, указанный Клиентом и используемый Клиентом;

**Пароль** – уникальная последовательность случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов, используемых для аутентификации Клиента. Пароли отправляются Компанией Клиенту в виде SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного в заявлении на присоединение к условиям (оферты) настоящего Соглашения об использовании простой электронной подписи;

**Корректная Простая электронная подпись** - пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие паролю, отправленному на мобильный телефон Клиента в виде СМС-сообщения;

**Некорректная Простая электронная подпись** - пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие паролю, отправленному на Основной мобильный телефон Клиента в виде СМС-сообщения;

**Короткое текстовое сообщение/ СМС/ СМС-сообщение** - сообщение, состоящее из букв, цифр или иных символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной связи Клиенту;

**Электронный документ/ Сообщение** - совокупность данных в электронном представлении, передаваемых Стороне, содержащая все обязательные реквизиты;

**Электронная система** - совокупность электронных записей, подтверждающих факт, дату и время подписания Электронного документа, предъявления Компанией логина и пароля, а также информацию о корректной/некорректной электронной подписи.

#### 1. Предмет Соглашения

1.1. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента (также – электронный документ, сообщение).

1.2. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная Электронной подписью уполномоченного сотрудника Компании, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного сотрудника Компании.

1.3. Стороны договорились, что посредством простой электронной подписи они вправе подписать любые договоры, соглашения, юридически значимые сообщения, которые признаются электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и (или) уполномоченного сотрудника Компании заключаемые между Компанией и Клиентом.

1.4. Одной Простой электронной подписью могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения (пакет электронных документов). При подписании Простой электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным электронной подписью того вида, которой подписан пакет электронных документов.

1.5. Стороны соглашаются, что документ, подписанный электронной подписью уполномоченного сотрудника Компании, который дал положительный результат при ее проверке на соответствие электронной подписи, имеющейся у данного уполномоченного сотрудника Компании, признается документом, выражающим волю и волеизъявление, а также согласие Компании на заключение (изменение) договорных отношений с Клиентом. Компания и её уполномоченные сотрудники обязуются соблюдать конфиденциальность аналогов собственноручной подписи.

1.6. Стороны признают, что используемое в рамках систем дистанционного обслуживания программное оборудование и средства, имеющиеся у Компании, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

1.7. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с электронной подписью.

1.8. Все экземпляры электронного документа являются подлинниками данного электронного документа. Подлинник электронного документа считается не существующим в случаях, если ни у кого из Сторон не существует ни одного экземпляра данного электронного документа и восстановление таковых невозможно.

## **2. Простая электронная подпись**

2.1. Простой электронной подписью признается аналог собственноручной подписи Клиента, представленный в виде пароля, - известный только Клиенту последовательности случайных букв, и (или) чисел, и (или) иных символов, позволяющей однозначно идентифицировать Клиента Компании при подписании документов, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения. Пароль отправляется Компанией Клиенту в виде SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента (абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи), указанный Клиентом и используемый Клиентом для получения SMS-сообщений, согласно заявления на присоединение к условиям (оферты) настоящего Соглашения об использовании простой электронной подписи.

2.3. Стороны признают, что электронные документы, подписанные Корректной простой электронной подписью в соответствии с условиями настоящего Соглашения, являются необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что данный электронный документ подписан Клиентом и исходит от Клиента.

Стороны признают, что электронные документы, подписанные электронной подписью уполномоченного сотрудника Компании, которая дала положительный результат при ее проверке на соответствие электронной подписи, имеющейся у данного уполномоченного сотрудника Компании, признаются документами, выражающими волю и волеизъявление, а также согласие Компании на заключение или изменение с Клиентом договорных документов (отношений) на направление Клиенту юридически значимого сообщения.

2.4. Стороны признают, что используемое в рамках Электронной системы программное оборудование и средства, имеющиеся в Компании, достаточны для защиты информации и электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

## **3. Права и обязанности Сторон настоящего Соглашения.**

3.1. Клиент обязуется:

- соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его простой электронной подписью;
- не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые его простой электронной подписью;
- не передавать третьим лицам устройства, с доступом к основному номеру мобильного телефона Клиента (к коротким текстовым сообщениям);
- незамедлительно уведомлять Компанию о компрометации его простой электронной подписи;
- немедленно прекратить использование простой электронной подписи в случае ее компрометации;
- незамедлительно извещать Компанию об изменениях сведений, предоставленных Компании, в том числе об изменении основного номера мобильного телефона, а также по требованию Компании предоставить подтверждающие, указанные изменения, документы;
- с целью обеспечения гарантированного ознакомления с полным текстом Соглашения, регулярно обращаться на Сайт, в том числе за сведениями об изменениях и дополнениях Соглашения.

3.2. Компания обязуется:

- принимать к исполнению электронные документы, подписанные простой электронной подписью Клиента, при условии надлежащего оформления и содержания электронного документа, корректности простой электронной подписи.

3.3. Документы указанные в п. 1.3 настоящего Соглашения и подписанные Клиентом с помощью его простой электронной подписи, признаются равнозначными и влекут такие же правовые последствия, что и эквивалентные по смыслу и содержанию оригиналы сообщений (документов) на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для заключения соответствующих сделок или совершения необходимых действий; не могут быть оспорены только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.4. Клиент подтверждает и гарантирует Компании, что будет тщательным образом проверять содержание и данные, имеющиеся в подписываемых простой электронной подписью документах. Подписание Клиентом простой электронной подписью документа свидетельствует о его осведомленности с содержанием данного документа, а также о его указании на совершение указанных в нем действий и (или) полным и безоговорочным согласием на заключение договора (соглашения) с Компанией.

3.5. Компания имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении дистанционного обслуживания временно прекратить прием и исполнение электронных документов, передаваемых Клиентом Компании и подписанных простой электронной подписью Клиента.

3.6. Ответственность за конфиденциальность Простой электронной подписи возлагается исключительно на Клиента, что означает, в том числе, следующее:

3.6.1. в случае Компрометации Простой электронной подписи, Клиент обязан незамедлительно уведомить Компанию о возникновении указанной ситуации;

3.6.2. уведомление о Компрометации аналога собственноручной подписи должно быть направлено Клиентом Компании посредством уведомления в письменной форме, врученной Компании;

3.6.3. в случае если Клиент не уведомил Компанию о компрометации Простой электронной подписи, все электронные документы, поданные и подписанные от имени Клиента посредством компрометированной Простой электронной подписи, считаются поданными Клиентом, а совершенные Компанией на основании таких электронных документов операции, действия и договоры считаются совершенными (заключенными) от имени и по поручению Клиента (с Клиентом).

3.7. Стороны признают в качестве достаточного доказательства, пригодного при разрешении споров в суде, предъявление файлов электронных документов, подписанных электронной подписью. Стороны признают, что Электронная система Компании, фиксирующая передачу электронных документов, подписанных простой электронной подписью, является надлежащим юридическим доказательством факта подписания и передачи того или иного электронного документа определенного содержания, пригодным для предъявления в суде при разрешении споров.

#### **4. Действие Соглашения**

4.1. Соглашение заключается на неопределённый срок.

4.2. Клиент имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, письменно уведомив об этом Компанию не позднее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения. Данное уведомление осуществляется Клиентом путем уведомления Компании посредством направления письменного уведомления на бумажном носителе по почте по адресу места нахождения Компании (заказным письмом с уведомлением о вручении). Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата получения уведомления Компанией.

4.3. Компания имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от настоящего Соглашения, уведомив об этом Клиента не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого момента отказа от настоящего Соглашения одним из следующих способов по своему усмотрению:

4.3.1. Посредством направления уведомления по электронной почте Клиента, указанной Клиентом. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Клиента.

4.3.2. Посредством направления письменного уведомления по почте, по адресу, указанному Клиентом (заказным письмом с уведомлением о вручении). Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата получения уведомления Клиентом или получение Компанией Уведомления с отметкой почтовой службы с отметкой о невозможности вручения Уведомления Клиенту.

4.3.3. Путем вручения письменного уведомления Клиенту под отметку о вручении. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата вручения уведомления Клиенту.

4.3.4. Путем направления короткого текстового сообщения на основной номер мобильного телефона, указанный Клиентом. Моментом уведомления в указанном случае будет считаться дата направления уведомления в адрес Клиента.

4.4. С даты прекращения (расторжения) Соглашения Компания вправе отказать в принятии и исполнении документов, подписанных Простой электронной подписью Клиента.

4.5. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения настоящего Соглашения, а также не влечет расторжение или прекращение договоров, соглашений или действия документов, подписанных простой электронной подписью Клиента. Все документы, подписанные в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением или иными договорами и соглашениями, являются действующими. Прекращение (расторжение) настоящего Соглашения не влечет невозможность подписания простой электронной подписью документов, указанных в иных договорах и соглашениях между сторонами.

4.6. Внесение изменений (дополнений) в настоящее Соглашение производится Компанией в одностороннем порядке. Уведомление Клиента о внесении изменений (дополнений) в настоящее Соглашение осуществляется Компанией путем размещения указанных изменений (дополнений) на официальном сайте Компании в сети Интернет. Все изменения (дополнения), вносимые Компанией в настоящее Соглашение, вступают в силу и становятся обязательными для Клиента по истечении 30 календарных дней с даты его уведомления. Датой уведомления Клиента об изменении (дополнении) настоящего Соглашения будет считаться дата размещения таких изменений

(дополнений) настоящего Соглашения на сайте на официальном сайте Компании в сети Интернет. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) в настоящее Соглашение клиент вправе отказаться от настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Сайте и в любой момент доступна Клиентам для ознакомления. Прямая ссылка на соглашение [http://tm-страхование.рф/upload/Soglashenie\\_ECP\\_ONT.pdf](http://tm-страхование.рф/upload/Soglashenie_ECP_ONT.pdf).

## **5. Прочие условия**

5.1. Во всем, что не урегулировано настоящим Соглашением, стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством РФ. К отношениям Сторон в рамках Соглашения применяется право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

5.2. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность всего Соглашения.

5.3. Клиент не имеет права без согласия Компании осуществить передачу (уступку) своих прав по Соглашению. Компания имеет право на передачу (уступку) по своему усмотрению своих прав и обязанностей по Соглашению третьему лицу, отвечающему требованиям законодательства для осуществления деятельности в части оказания услуг, предусмотренных Соглашением, в том числе целиком или в части, с надлежащим образом оформленным уведомлением Клиента о такой передаче (переуступке).

5.4. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть в рамках Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае если возникший спор не будет разрешён в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Компанией соответствующего заявления Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

5.5. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности электронной подписи в электронном документе, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием или подлинностью электронной подписи.

5.6. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронный документ после его подписания электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данный документ были внесены изменения.

5.7. В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного документа, подписанного электронной подписью, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного документа, подписанного электронной подписью.

5.8. Соглашение составляется и подписывается в двух экземплярах. Один экземпляр Соглашения для Компании, второй экземпляр Соглашения для Клиента.